

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: www.cpsrcas.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	35.90%
DENÚNCIAS	10	12.82%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	1.28%
DÚVIDAS	4	5.13%
RECLAMAÇÕES	9	11.54%
SERVIÇOS	1	1.28%
SUGESTÕES	1	1.28%
URGÊNCIAS	3	3.85%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	56	71.79%
WEBSITE	21	26.92%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CEO REGIONAL DR. FRANCISCO MANSUETO DE SOUZA	2	2.56%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA REGIÃO DE CASCAVEL	15	19.23%
NÃO INFORMADO	50	64.10%
POLICLÍNICA REGIONAL DE PACAJUS - DRA. MÁRCIA MOREIRA DE MENESES	10	12.82%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	1.28%
2022	2	2.56%
2023	31	39.74%
2024	15	19.23%
2025	19	24.36%
2026	9	11.54%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	3,85%



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: www.cpsrcas.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	12	15,38%

Quantidade total de manifestações: 15

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	8,97%
DOCTORADO COMPLETO.	1	1,28%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	3,85%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,56%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	2,56%

Quantidade total de manifestações: 15

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	8
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	63

Quantidade total de manifestações: 78

