Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: www.cpsrcas.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	27	41.54%
DENÚNCIAS	5	7.69%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	1.54%
DÚVIDAS	4	6.15%
RECLAMAÇÕES	6	9.23%
SERVIÇOS	1	1.54%
URGÊNCIAS	1	1.54%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	52	80.00%
WEBSITE	12	18.46%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA REGIÃO DE CASCAVEL	6	9.23%
NÃO INFORMADO	50	76.92%
POLICLÍNICA REGIONAL DE PACAJUS - DRA. MÁRCIA MOREIRA DE MENESES	8	12.31%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	1	1.54%
2022	2	3.08%
2023	31	47.69%
2024	15	23.08%
2025	15	23.08%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FEMININO	3	4,62%
MASCULINO	10	15,38%

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: www.cpsrcas.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	7,69%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,54%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	4,62%
MESTRADO COMPLETO.	2	3,08%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	3,08%

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	7
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	52

Quantidade total de manifestações: 65