

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: [www.cpsrcas.ce.gov.br](http://cpsrcas.ce.gov.br)

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 27 | 36.99% |
| DENÚNCIAS | 9 | 12.33% |
| DIREITO DO CONSUMIDOR | 1 | 1.37% |
| DÚVIDAS | 4 | 5.48% |
| RECLAMAÇÕES | 8 | 10.96% |
| SERVIÇOS | 1 | 1.37% |
| SUGESTÕES | 1 | 1.37% |
| URGÊNCIAS | 1 | 1.37% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 54 | 73.97% |
| WEBSITE | 17 | 23.29% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|---|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA REGIÃO DE CASCABEL | 11 | 15.07% |
| NÃO INFORMADO | 50 | 68.49% |
| POLICLÍNICA REGIONAL DE PACAJUS - DRA. MÁRCIA MOREIRA DE MENESSES | 10 | 13.70% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2022 | 1 | 1.37% |
| 2023 | 2 | 2.74% |
| 2024 | 31 | 42.47% |
| 2025 | 15 | 20.55% |
| 2026 | 18 | 24.66% |
| | 4 | 5.48% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRIPÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|------------|------------|------------|
| FEMININO | 3 | 4,11% |
| MASCULINO | 10 | 13,70% |



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: www.cpsrcas.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 5 | 6,85% |
| DOUTORADO COMPLETO. | 1 | 1,37% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 3 | 4,11% |
| MESTRADO COMPLETO. | 2 | 2,74% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 2 | 2,74% |

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|-------------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 6 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 7 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 60 |

Quantidade total de manifestações: 73

