

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: www.cpsrcas.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	32.58%
DENÚNCIAS	16	17.98%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	1.12%
DÚVIDAS	4	4.49%
ELOGIOS	1	1.12%
RECLAMAÇÕES	10	11.24%
SERVIÇOS	1	1.12%
SUGESTÕES	1	1.12%
URGÊNCIAS	3	3.37%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	65	73.03%
WEBSITE	23	25.84%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Centro Especializado em Reabilitação Iii	1	1.12%
Ceo Regional Dr. Francisco Mansueto de Souza	2	2.25%
Consórcio Público de Saúde da Região de Cascavel	22	24.72%
NÃO INFORMADO	51	57.30%
Policlínica Regional de Pacajus - Dra. Márcia Moreira de Meneses	12	13.48%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	1.12%
2022	2	2.25%
2023	31	34.83%
2024	15	16.85%
2025	19	21.35%
2026	20	22.47%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: www.cpsrcas.ce.gov.br

FEMININO	4	4,49%
MASCULINO	12	13,48%

Quantidade total de manifestações: 16

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	7,87%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,12%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	4,49%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,25%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	2,25%

Quantidade total de manifestações: 16

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	9
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	73

Quantidade total de manifestações: 89

