

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: [www.cpsrcas.ce.gov.br](http://cpsrcas.ce.gov.br)

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	36.99%
DENÚNCIAS	9	12.33%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	1.37%
DÚVIDAS	4	5.48%
RECLAMAÇÕES	8	10.96%
SERVIÇOS	1	1.37%
SUGESTÕES	1	1.37%
URGÊNCIAS	1	1.37%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	54	73.97%
WEBSITE	17	23.29%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA REGIÃO DE CASCABEL	11	15.07%
NÃO INFORMADO	50	68.49%
POLICLÍNICA REGIONAL DE PACAJUS - DRA. MÁRCIA MOREIRA DE MENESSES	10	13.70%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2022	1	1.37%
2023	2	2.74%
2024	31	42.47%
2025	15	20.55%
2026	18	24.66%
	4	5.48%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	3	4,11%
MASCULINO	10	13,70%



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Cascavel

Rua Doca Nogueira, S/N - Centro - CEP: 62780-000 - Pacajus\CE

CNPJ: 12.850.235/0001-51 - Tel: 85 4042-6820 - Site: www.cpsrcas.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	6,85%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,37%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	4,11%
MESTRADO COMPLETO.	2	2,74%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	2	2,74%

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	6
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	7
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	60

Quantidade total de manifestações: 73

